

## 101-1 國際行銷管理科目座談檢討會議 會議紀錄

日期：101年11月17日（星期六）下午四時十分建-B201教室

出席人員：老師、助教及本班修課學生，詳如簽到表

列席人員：林郁翔老師、許瑄芳助教

主席：林郁翔老師 紀錄：許瑄芳助教

### 一、學習狀況

同學意見	老師回應
<b>目前的學習狀況如何？是否滿意或適應良好？學習困擾？檢討如下：</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 目前學習狀況良好，透過教授的實例補充對於觀念的釐清與學習非常有幫助。</li> <li>➤ 完全能適應，上課非常開心</li> <li>➤ 很好，覺得實務應用很好，深入淺出易懂</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 課程有些地方有缺漏，銜接有點吃力，再注意一下課程編排內容</li> </ul>	<p>須請同學具體提出是那些課程環節，實體課程還是非同步課程，若是非同步課程，可能是因原錄影或錄音時間較長，為避免上課時數過長，所以刪除部分內容所導致。同學可具體提出章節部分，老師會與助教討論，並進行修正、改善，感謝同學的建議</p>

### 二、教學方式

同學意見	老師回應
<b>【網路課之教學方式】是否達到學習目標？檢討如下：</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 能~~充實且有趣，有實例跟故事的課程最容易讓人了解</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 網路課程資料很豐富，但有點雜亂點，且小測驗內容與課程有時不符</li> </ul>	<p>感謝同學們的提出，同學們可以反應是那些週次主題有此問題，老師會與助教討論，並進行修正、改善</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 網路課程可重複閱覽課程內容，是很好的教學方式，可協助學生達到學習目標，唯一缺點缺乏即時性的互動與溝通。</li> </ul>	<p>若同學有網路課程的問題，可利用「課業問題諮詢區」提問，老師通常會安排時間在實體課針對網路課程做重點複習。同學們亦可利用實體面授課中的下課時間，或課後的時間，或亦可另與老師預約時間討論，以補強實體課時間上的不足。</p>

<b>【實體課之教學方式】是否達到學習目標？檢討如下：</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 實體課程一定能達到學習目標，也可立即與教授與同學互動，學習效果良好</li> <li>➤ 充實且有趣</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 實體課程-課程內容及時間掌控有點不足</li> </ul>	感謝同學的提出，往後會再修正上課進度與改善時間掌控問題

### 三、教材內容

同學意見	老師回應
<b>【網路課數位教材】之主題適切度、內容難易度、製作品質？檢討如下？</b>	
<b>內容難易度</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 品質很好了</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 滿意這樣的學習方式，不過同學對教材的勘誤非常踴躍，希望在上線前能先檢視過，避免造成混淆。</li> </ul>	謝謝同學們細心認真地替教材找出錯誤，教材在上線之前，已針對該週教材進行多次的審核與品質檢查，但即使如此，因不同人閱覽數位教材，所發現的、與注意到的也不同。未來教材會不斷地進行翻修與更新，再次感謝同學們的提出，讓教材能持續進行檢討、改善。
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 段與段之間影片及內容不協接，內容難易度 尚可</li> <li>➤ 內容很多，也很好學習。但。比起別的科目的數位教材來說，好像有一點點太多了</li> <li>➤ 品質很好，但難易度？應該說內容易懂，但教授出題則跳 tone，有點需要多思考。</li> </ul>	段與段之間影片內容不協調，可能是因原錄影時段過長，為避免是同學閱覽數位教材上時數過長，故作了分段的調整所導致。感謝同學們的提問，同學們若可以具體反應是那些週次主題有此問題，老師會與助教討論，並進行修正。
<b>【實體課】之主題適切度、內容難易度、製作品質？檢討如下？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 上課方式以 PPT 為主要，另外加上教授的補充與解釋，或延伸，來達到學習的效果</li> <li>➤ 內容很豐富。而且也不用再另買書物</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 實體可以錄影回家看嗎？</li> </ul>	感覺得出來同學們對於學習上，課堂上認真，課後也認真複習，目前本課程不打算於實體課進行錄影，但同學的心聲，老師聽到了，未來會與所辦進行討論是否擬於下次開課加入 iLesson 系統，謝謝。

#### 四、學習平台

同學意見	老師回應
<b>iCAN 學習平台是否容易上手？訓練是否足夠？是否有任何困擾？檢討如下</b>	
<b>平台上手情形</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 符合個人的學習需求，不錯的學習互動方式。</li> <li>➤ 其實.比我想像中的好用也好學習</li> </ul>	
<b>平台訓練</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 目前使用狀況良好</li> </ul>	
<b>任何困擾</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ OK,除編輯器外.</li> </ul>	<p>感謝同學的提出，老師與助教皆有發現到此問題，並已向學校校園科技研發中心反映，此問題是由於各瀏覽器對於樣式解讀規範不一，所以造成自 Word 中複製文字並於編輯器貼上時，會與原本 Word 中的設計樣式不一致，建議可以嘗試改用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器測試是否會有改善。</p> <p>或者於編輯器貼上後，重新調整格式，目前已經針對編輯器中所看到的樣式與張貼後的文章顯示效果仍會不一致的問題做過處理調整了，同學們再重新調整至理想的樣式。</p> <p>當然如果同學在校外網站或論壇有發現能夠解決這些問題或是更理想好用的線上文字編輯器，也歡迎提供給校方作為設計參考，可利用虛擬校園首頁下方的意見信箱，將意見內容反映給校方，謝謝。</p>
<b>iShare 學習平台是否容易上手？訓練是否足夠？是否有任何困擾？檢討如下</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 無同步課</li> </ul>	

#### 五、學習服務

同學意見	助教回應
<b>【線上助教】的服務品質如何?可再改善之處?檢討如下</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 助教們對於同學的問題都給予最即時性的回覆，非常感謝</li> </ul>	

➤ 線上助教品質太好了沒地方可以再改了	
<b>【平台助教】的服務品質如何?可再改善之處?檢討如下</b>	
➤ 每當同學有提出平台相關勘誤,平台助教有即時的處理,使學習順利	
➤ 平台助教要一封一封回同學們的信太辛苦了	
➤ 平台助教可否 Running 教材,會發生小小卡住	感謝同學們的反應,但助教不太明白同學們的意思,可否請同學於會後向助教反應您的問題,謝謝。

## 六、其他

同學意見	老師回應
<b>如可改善本課程學習成效?或其他建議?</b>	
➤ 謝謝老師很用心	
➤ 建議授課資料可以開放下載	若有與課程相關之補充資料,老師很願意將相關檔案上傳至教材區,供同學們下載複習。
➤ 教材很豐富,網路播映速度有快有慢,能再改善更好	謝謝同學提出意見,請同學具體提出網路週的週次主題與章節,將再反映教材製作單位,以進行檢討與修正,謝謝。
<b>您是否有些話,想對本課程教學服務團隊成員說。</b>	
➤ 謝謝教學團隊提供良好的學習環境,辛苦了,謝謝!	
➤ 非常感謝你們的幫忙	